

2023年度 かなーちえ利用者アンケート結果

今年度は利用者アンケート 301 人の方にご協力いただきました。

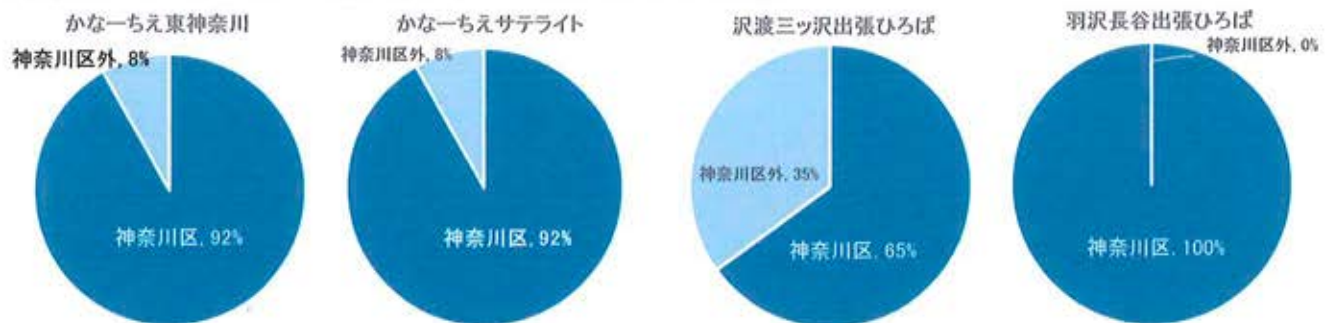
2023年1月～3月実施

2023年度は、ひろば利用者が延べ47380人、共催や出前かなーちえで出会った親子は約6569人でした。さまざまな場で出会う親子やアンケートにご協力いただいた皆さんの声は、お互いに支え合う関係が育まれる「場」の力になっています。これからも皆さんの意見を聞かせてください。

1. 主に利用しているかなーちえのひろばはどこですか？

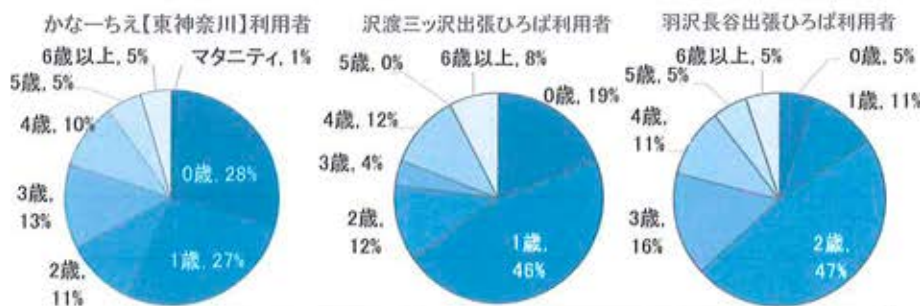


2. お住まいの町名を教えてください。(主に利用しているひろば別)



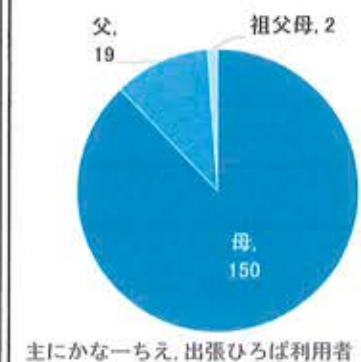
かなーちえ東神奈川は鶴見区や川崎、港北区からの利用がありました。かなーちえサテライトは鶴見区から、沢渡三ツ沢出張ひろばは、西区からの利用もありました。羽沢長谷出張ひろばは、アンケート回答はありませんが、保土ヶ谷区からの利用もあります。

3. お子さんは何歳ですか？(兄弟姉妹がいる場合は、複数回答可)

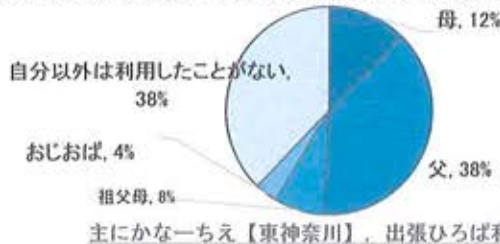


0歳、1歳のお子さんが多いですが、2歳以上のお子さんも全体の4割を占めています。様々な年齢に合わせて利用できるよう工夫していきたいと思います。特に土曜日は様々な年代の親子の利用があります。

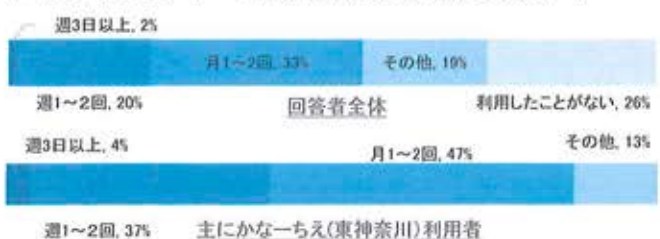
4. お子さんにとってあなたとの関係はなんですか？



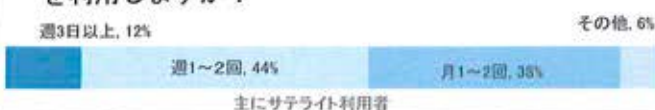
5. あなた以外の保護者の方は利用したことがありますか？



5. どのくらいかなーちえ(東神奈川)を利用しますか？



7. どのくらい「かなーちえサテライト」(入江・新子安)を利用しますか？



8. どのくらい「沢渡三ツ沢出張ひろば」を利用しますか？



9. どのくらい「羽沢長谷出張ひろば」を利用しますか？

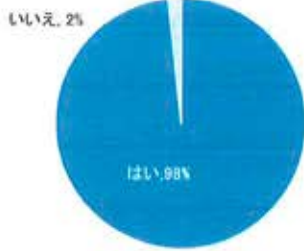


10. お子さんが何歳の時からかなーちえを利用されましたか？



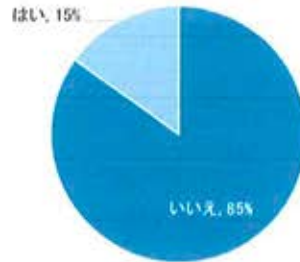
0歳からの利用が多いですが、妊娠前から来所していただけるようにマタニティタイムも設けています。

11. 困った事や子育てで気になる事などスタッフに話しやすいですか？



主にかなーちえ(東神奈川),出張ひろば利用者

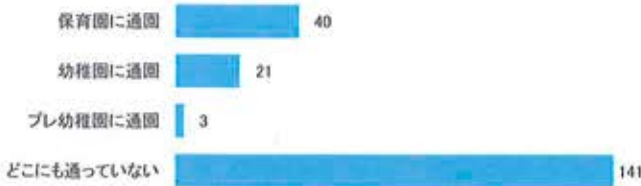
12. ひろばの中で、衛生面で気になることがありますか



主にかなーちえ(東神奈川),出張ひろば利用者

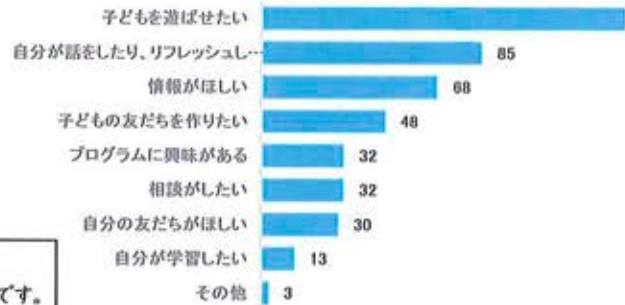
・衛生で気になると答えた人から、一番多かったのは、「おもちゃの衛生面」でした。0歳児はおもちゃをなめることがありますね。気になる方は、口に入れたおもちゃ等を入れる袋を用意していますのでお入れください。また除菌シートもひろばにいくつか置いてありますのでお使いください。おもちゃの洗浄や消毒はコロナ禍から引き続き行っています。
・体調を崩している方や、保育園、幼稚園が学級閉鎖になっている方は利用を控えていただくよう、お声をかけています。ご協力をお願いします。

13. お子さんは、平日主にどこですごしていますか？(複数選択可)

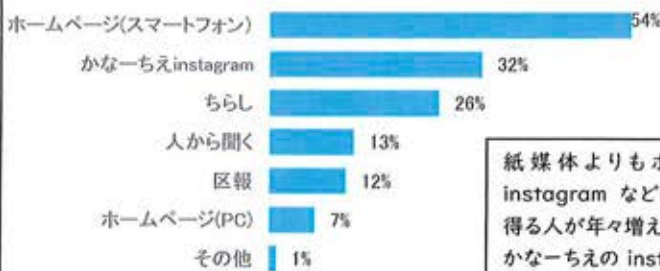


利用の目的は拠点開所以来「子どもを遊ばせたい」です。ご自身のリフレッシュや、情報収集にご利用される方も多様です。

14. 利用の目的は主に何ですか？(複数回答可)



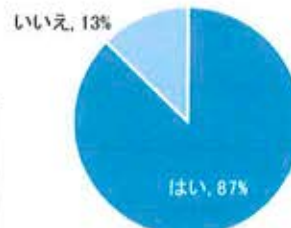
15. かなーちえの最新情報はどのように得ていますか？



主にかなーちえ(東神奈川),出張ひろば利用者

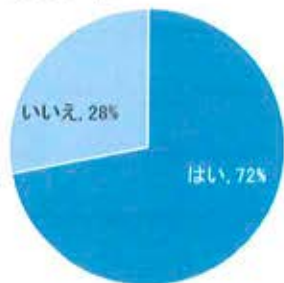
紙媒体よりもホームページやinstagramなどのネットで情報を得る人が年々増えてきています。かなーちえのinstagramも認知度が上がってきました。

16. 地域の情報をかなーちえで得たことはありますか？(赤ちゃん学級・かめっ子・子育て支援日・プレイパークなど)



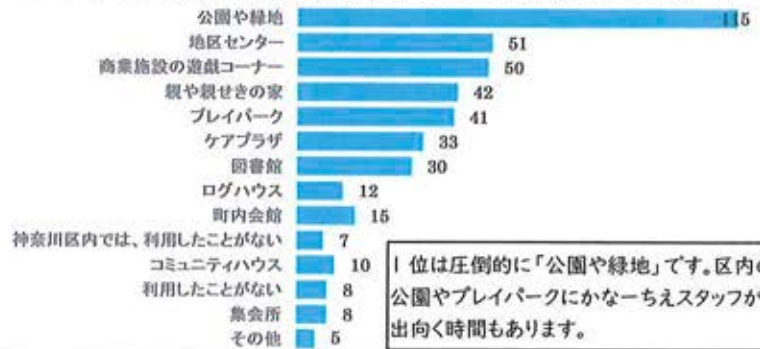
主にかなーちえ(東神奈川),出張ひろば利用者

17. かなーちえで得た情報で、地域支援の場へ出かけたことはありますか？



主にかなーちえ(東神奈川),出張ひろば利用者

18. かなーちえ以外に神奈川区内で親子で過ごす場所はどこですか？



1位は圧倒的に「公園や緑地」です。区内の公園やプレイパークにかなーちえスタッフが出向く時間もあります。

19. 神奈川区内で、参加や利用したことがあるものはありますか？(複数回答可)



かなーちえで得た情報で、様々な場にてかけられる人が多いようです。かなーちえでは地域別子育て情報カレンダーを作成していますので、ご活用ください。

20. あなたにとってかなーちえの一番の魅力はなんですか？(複数回答あり)



昨年度の1位は「自由に過ごせる」でしたが、今年度は「家から近い」でした。子育てで気になること等ありましたら相談も出来ます。いつでもスタッフに声をかけてくださいね。専門相談も行っています。

ひろばは子どもの育ちを考え、工夫しています。
機会あるごとに、皆さんと考えていきたいと思ひます。

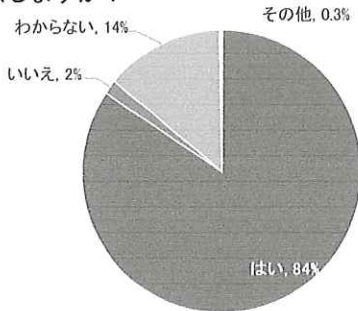
「子どもの育ち あいうえお」より 白梅学園大学 師岡章先生

あそびが大好き	積極的・自分の世界を広げていく 大人の理屈やペースで〇×はつけられない
いたずら大好き	好奇心・挑戦のめげえ 子どものスペースでいられる場の提供
うるさい	心と体が一緒 うるさいくらいがちょうどいい。怪我くらいはする
えばる	反抗・なまいき・わがまま 自我の芽生え
おんぶが大好き	スキンシップを求めてくる 大人になっても大事!

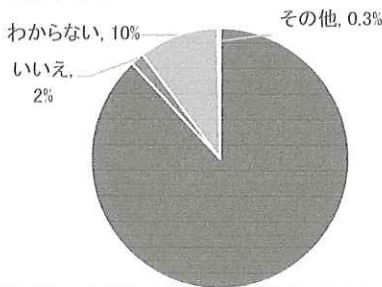


かな一ちえ(東神奈川),出張ひろば利用者

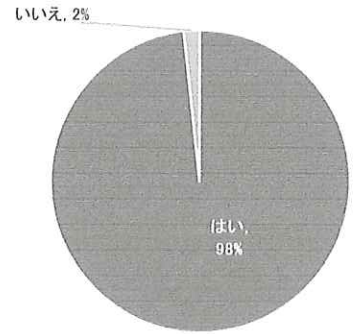
21. ひろばでは、乳幼児期から就学前の活発な年齢の幼児まで、それぞれの育ちを確保できるように、遊具や環境など様々な工夫をしています。ひろばを利用してそれを感じますか？



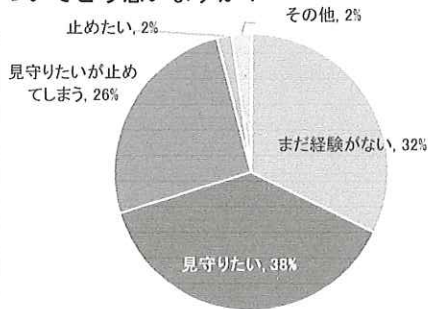
22. かな一ちえでは、「こどもの育ち・あいうえお」を大切にしています。「お互い様で皆の子どもを互いに見守り合う関係づくり」を育んでいきたいと思っています。ひろばを利用してそれを感じますか？



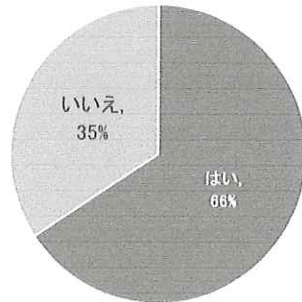
23. 異年齢の子どもの様子を見たり交流する中で、自分の子どもの成長の見通しをもてるようになりましたか？



24. かな一ちえでは、2歳以上の利用が約4割あり、ケンカなど子ども同士のやりとりが、日々見られます。子どものケンカについてどう思いますか？

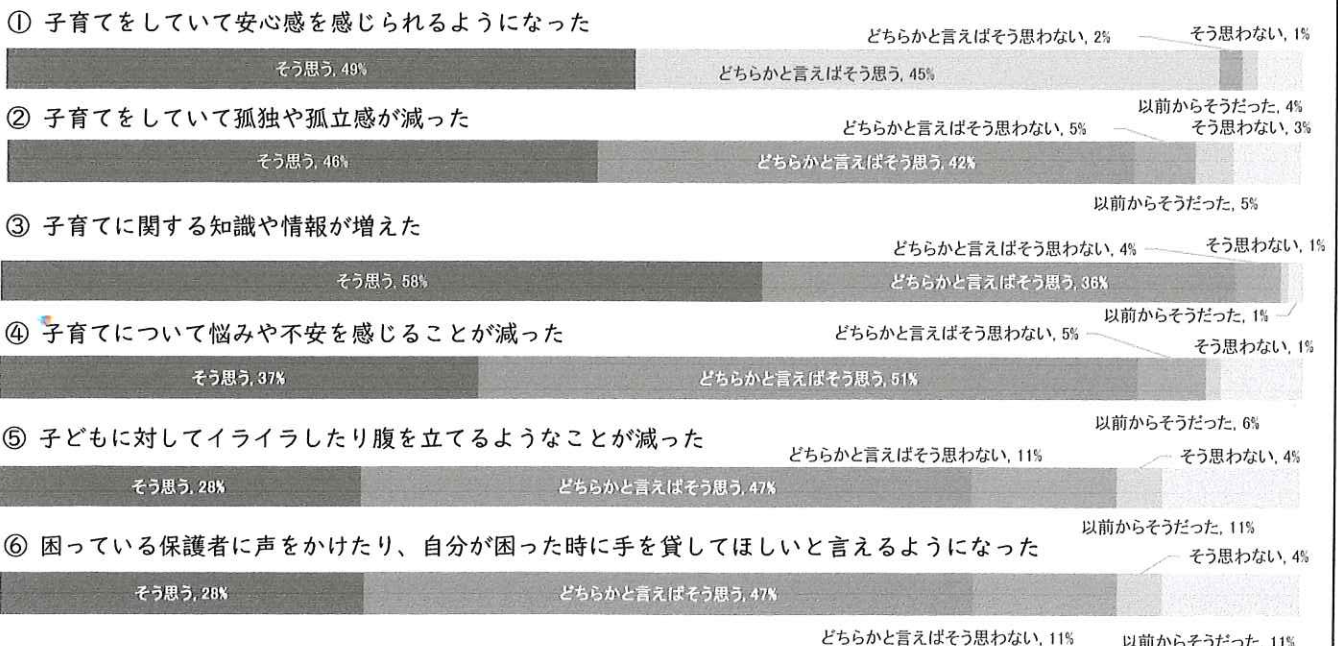


25. あなたは「お互い様で見守りあうことの大切さ」をかな一ちえ以外の場で伝えられますか？



「こどものケンカについてどう思うか」の質問に、「見守りたい」「見守りたいが止めてしまう」と答えた人が昨年度の74%から64%に減少しました。「まだ経験がない」と答えた方が増えています。

26. かな一ちえを利用して、あなた自身に変化がありましたか？



⑦ 住んでいる地域について以前より身近に感じたり、地域の人と知り合える機会が増えた そう思わない, 4%



⑧ 地域の中で自分ができる活動を始めたいと思うようになった 以前からそうだった, 1%



27. 地域の中で活動を始めた方、どのような活動ですか？具体的に教えてください。

- 生涯学習(おやまなび) プレイパーク運営 ゆうゆうパト 子育てサポート 子育てグループ、etc...

「地域の中で自分が出来る活動を始めたい」と思うようになった人、「どちらかと言えばそう思う」と答えた方が合わせて63%いました。

♡ 皆様からの声 ♡

～主にかなーちえ(東神奈川)利用者～

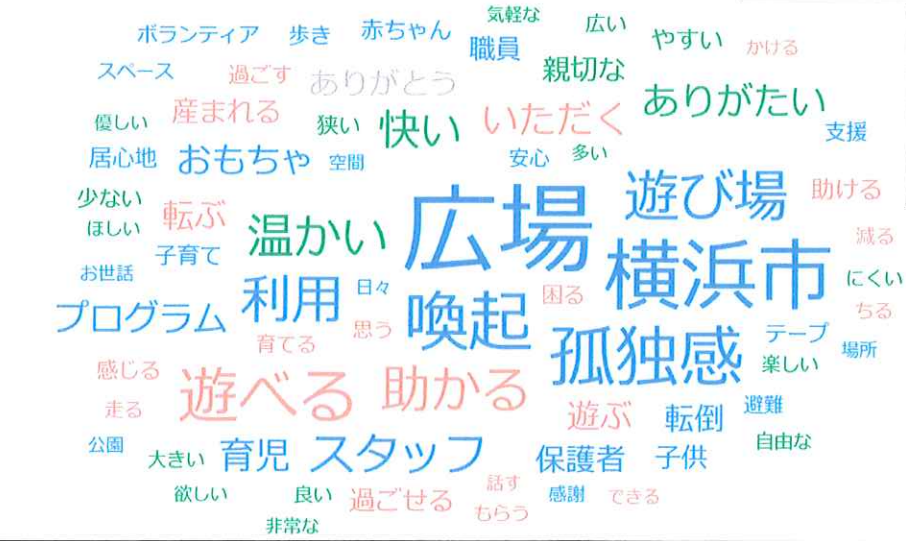
<p>子どもの遊び場として利用していますが、スタッフさん、他の保護者の方との雑談を通じて自分がリフレッシュしたり悩みを相談でき大変ありがたいです。</p>	<p>しんどい時に助けてもらえる場所として、とてもありがたく感じています。</p>	<p>赤ちゃん、小さい子向けの利用が多いからだと思いますが、大きい子向けのプログラムがあまりないので、大きい子でも楽しめるプログラムがもっと増えるといいと思います</p>
<p>お互い様で迷惑かけあって育てよう、という考えがとても居心地良く、のびのび育てられるのでとても好きな空間です。</p>	<p>日曜日開館してほしい。子育てひろばが少し狭い。横浜市はもっと子育て施策に力を入れてほしい。公園も少ないし、遊具も少なく困っている</p>	<p>お母さんグループが出来ていて何となく話にくい、子供同士の関わりをどうしていけば良いのか分からない。入りやすい雰囲気作りをして欲しい。</p>
<p>いつも楽しく過ごさせていただいています。家で出来ない事もたくさん経験させていただき、日々子供の成長を感じています。</p>	<p>おもちゃが床にザーツと散らばっているの、体を動かすスペース、静かに絵本を読むスペース、おもちゃで遊ぶスペースなど、遊びやすくしてほしい</p>	<p>上の子の時からお世話になっています。下の子が産まれたのでまた引き続きお世話になります。</p>

～主に沢渡三ツ沢出張ひろば利用者～

<p>もっと、早く通えばよかった！こんなにも温かい場所があったんだー！と思いました！引っ越してしまうので、なかなか行く機会が減ってしまいますが、お世話になりました(*^^*)</p>	<p>出張広場が近く、月に1,2回利用させてもらっている。2歳の子供も他の子と一緒に遊んだり、スタッフの方も遊んでもらって楽しく過ごせています。</p>	<p>転勤して見知らぬ土地での育児の孤独感が薄れ、とても助かりました。</p>
		<p>沢渡広場を利用しています。スタッフの皆さんとても話しやすく親切で、親子共に沢渡広場が大好きです！</p>

～主に羽沢長谷出張ひろば利用者～

<p>周りに子どもの入れる場所が少ないので助かっています。真夏や雨の日など、公園以外で遊べる場があります。</p>	<p>いつもありがとうございます。かなーちえから繋がりが増え、子育てが楽しく思えるようになりました。</p>	<p>いつも助けられてます！育児に孤独を感じず、不安はスタッフやママ友に相談、解決の窓口を作ってもらい助かっています。広場以外でも、ママ友と遊んだりでき、きっかけの場になったかなーちえには本当に感謝です！</p>
---	--	--



職員さん方が皆さんとても親切で、初めて行ったときからいろいろ教えていただき、安心できました！子供も楽しんでいたのでこれからも定期的に出かけたいです！

「皆様からの声」を全て載せることは出来ないのですが、テキストマイニングにしました。温かいメッセージありがとうございます。

オンラインでのアンケートに多くのご意見を寄せてくださり、ありがとうございました。かなーちえは今年18年目を迎えました。たくさんの親子や一人ひとりの声が積み重なって、日々のひろばがあります。より子育てを温かく見守りあう風土づくりに向けて、これからも皆さんの声をおきかせください！地域を身近に感じ人と繋がりがあえる場、ホッと一息つける場、元気になれる場を皆さんと一緒につくっていきたくと思っています。

