

2021年度 かなーちえサテライト 利用者アンケート結果

アンケート取得数 123 部

2021年 2~3月実施

アンケートのご協力ありがとうございました。

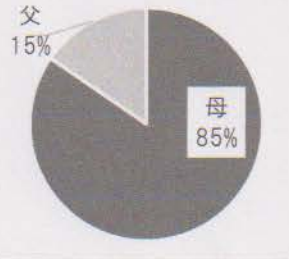
オープン 1年目のサテライトひろばでは、2021年度の利用者が延べ 13354人、共催や出前事業で出会った親子は 217人でした。コロナ禍真っ只中に、人が集う新しい場が生まれることの意義、さらに利用者みなさんの「人×人」の生み出す力を肌で感じた1年でした。これからもその力をみなさんと一緒に感じられるよう、さまざまな工夫をしていきます。

1. お住まいの町名を教えてください。



利用者のほとんどが神奈川県民ですが、アクセスのよさもあり、港北区、鶴見区からも来られています。

3. あなたとお子さんとの関係は何ですか？



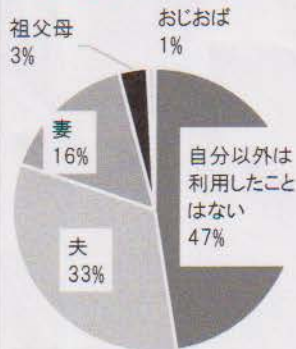
父親の利用が年間で545名ありました。

0~1歳61%、2歳以上は40%、様々な年代の親子が回答してくれました。

2. お子さんは何歳ですか？(きょうだいがいる場合は、複数回答可)



4. あなた以外の保護者の方が利用したことがありますか？



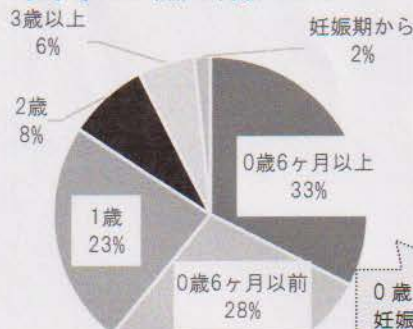
半数以上が自分以外のご家族も利用されていることがわかりました。

5. どのくらい「かなーちえ」「かなーちえサテライト」を利用しますか？



サテライト利用者のうち、かなーちえを利用したことがある人が約60%です。

6. かなーちえを最初に利用した時のお子さんの年齢は何歳でしたか？

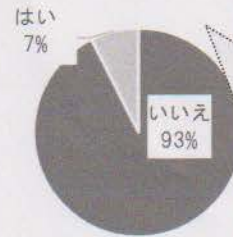


0歳からの利用が約60%、妊娠期からの利用もあります。

7. 困った事や子育てで気になる事などスタッフに話しかけやすいですか？



8. ひろばの中で、衛生面で気になることがありますか？

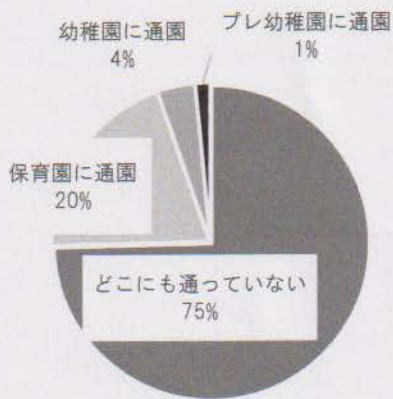


「はい」と答えた方は、口に入れたおもちゃが気になるという声が多かったです。おもちゃは午前と午後で入れ替えています。都度、皆さんで清掃できるようなウェットティッシュ等を設置しています。ご協力をお願いいたします。

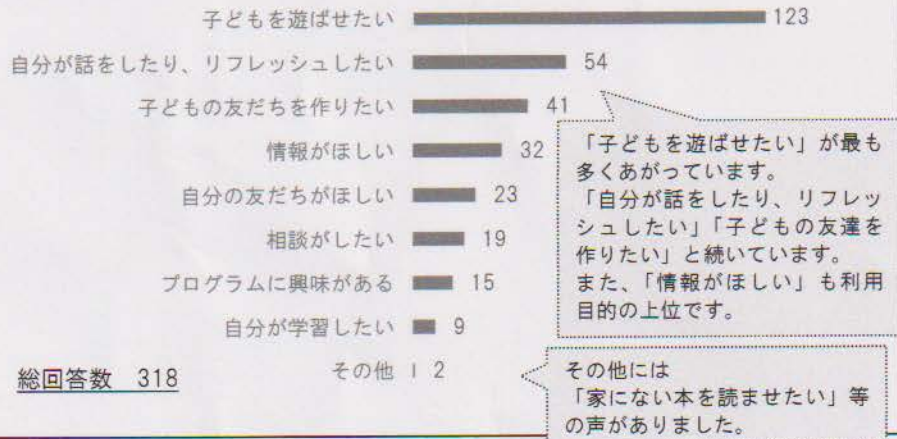
皆さんからの声

サテライトで地域のお友だちやお母さんとも知り合うことができました。長男が離乳食を食べなかったときに栄養士さんのプログラムに参加をして悩みを少しずつ解決することもできています。

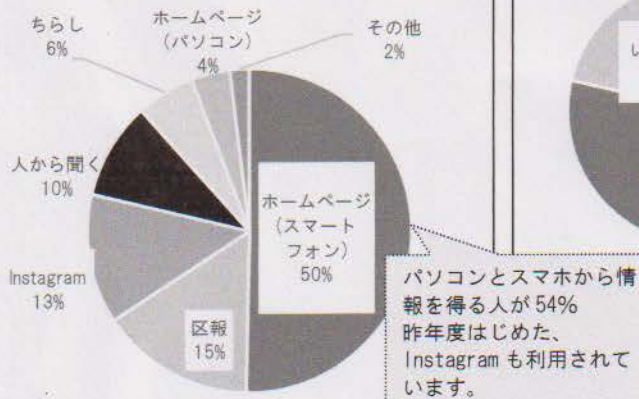
9. お子さんは、平日は主にどこで過ごしていますか？



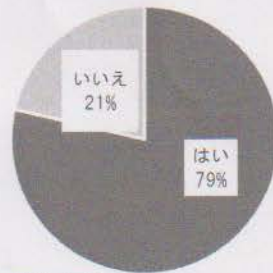
10. 利用の目的は主に何ですか？（複数回答あり）



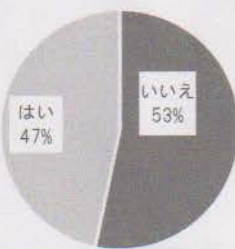
11. かなーちえサテライトの最新情報は何で得ていますか？



12. 地域の情報をかなーちえサテライトで得たことはありますか？



13. かなーちえサテライトで得た情報で、地域の支援の場へ出かけたことはありますか？



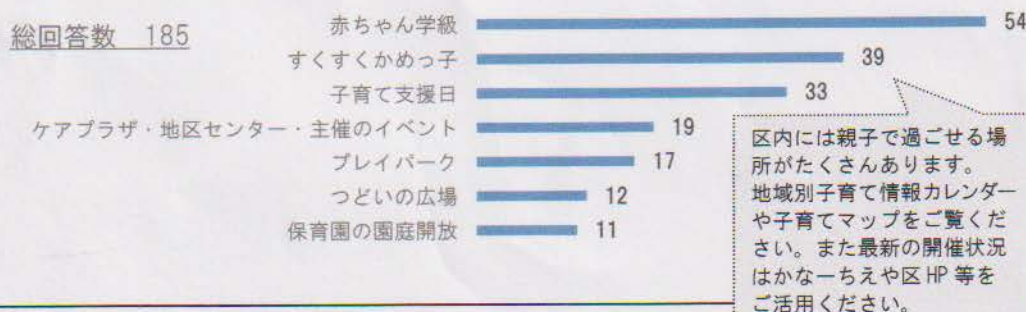
設問12で「はい」と答えた人が79%いることから、サテライトで地域の情報を得ている人が多く、設問13のように、半数の人が地域の支援の場へ出向いていることがわかりました。

14. かなーちえサテライト以外に区内で親子で過ごす場所はどこですか？（複数回答あり）



1位は圧倒的に「公園や緑地」があがりました。地区センターやケアプラザ等の公共施設も充実している地域のため、多くの方に利用されているようです。コロナ禍で開催状況の変更もありました。

15. 神奈川区または近隣で参加や利用したことがあるものはありますか？（複数回答あり）



皆さんからの声

娘は保育園に入園はしていないので、遊びの場があることは大変ありがたいです。スペースも広いので、自由に動けて本人も楽しそうです。現在妊娠中のため、2人目が生まれてから利用させてもらおうと思います。幼稚園情報もこちらで見ることができて助かっています。

引越してきて、子育てに関する情報を得られず、子どもが1歳のときは孤独でした。たまたまサテライトが近くにオープンして、来るようになってから気持ちが楽になりました。0歳のときから通えていたらなぁと思うことがよくあります。

16. あなたにとって、かなーちえサテライトの魅力はなんですか？（複数回答あり）



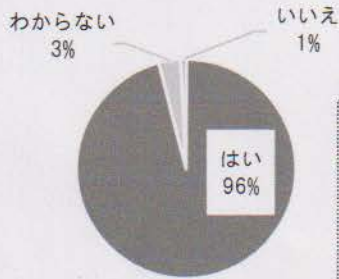
「自由に過ごせる」が一番にあげられました。次いで、「家から近い」「子ども同士がふれあえる」と続きます。

皆さんからの声

コロナ禍でも閉鎖ではなく感染対策しながら開けてくれていることに感謝です。

1才児以上の子が参加できる歌、手遊びの集まりがあったら参加したい。同じくらいの月齢の子と関わる機会を増やしてほしい。

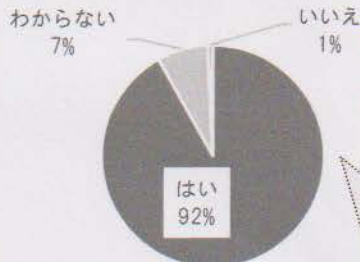
17. ひろばでは、乳幼児期から就学前の活発な年齢の幼児までそれぞれの育ちを確保できるように遊具や環境等、様々な工夫をしています。ひろばを利用してそれを感じますか？



約9割の方が「感じる」と答えています。子どもの育ちを大切にしながら、安全にも配慮することのバランスを考えて環境をつくっています。

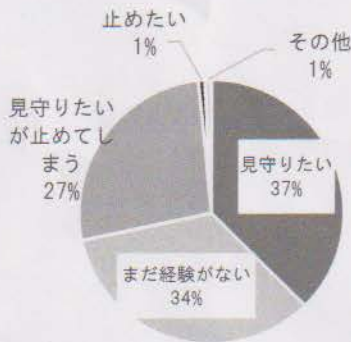
18. かなーちえサテライトでは「こどもの育ち・あいうえお」を大切にしています。

そのために、大人達の「お互い様で皆の子どもを互いに見守り合う関係づくりを育んでいきたい」と考えています。ひろばを利用してそれを感じますか？



赤ちゃんスペースを確保しながら、子どものエネルギーを発散・吸収できる大きな布などの素材遊具を置いています。子どもの育ちを「あいうえお」で見守り合い、様々なやりとりが生まれる中、大人同士が顔と顔を合わせ言葉を交わす場の積み重ねが大切ですね♪

19. ひろばでは、2歳以上の利用が3割あり、ケンカなど子ども同士のやりとりが日々みられます。あなたは、子どものケンカについてどう思いますか？



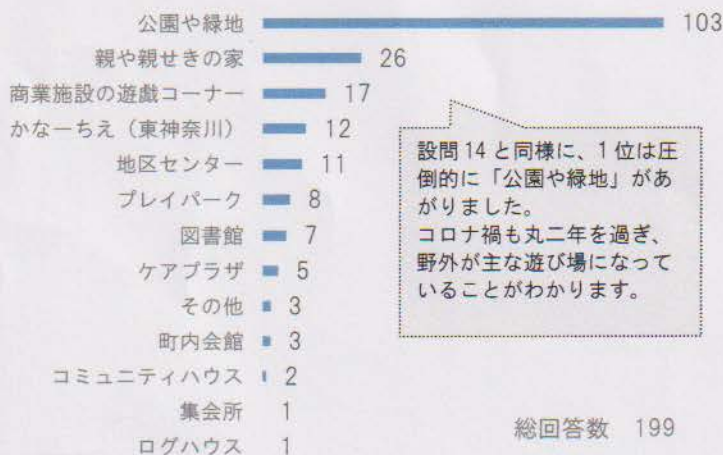
「見守りたい」という気持ちが37%ありましたが、実際目の前の子ども同士のやりとりを見て「見守りたいけど止めてしまう」という人が27%いました。「まだ経験がない」という人も34%います。

「子どもの育ち あいうえお」より 白梅女子短期大学 師岡先生

あそびが大好き	積極的・自分の世界を広げていく
いたずら大好き	好奇心・挑戦のめばえ
うるさい	心と体が一緒
えばる	反抗・なまいき・わがまま 自我の芽生え
おんぶが大好き	スキンシップを求めている

子どもは、自立と依存をいったりきたりしながら育っていきます

21. 最近ではどこに遊びに行きますか？（複数回答あり）



設問14と同様に、1位は圧倒的に「公園や緑地」があげられました。コロナ禍も丸二年を過ぎ、野外が主な遊び場になっていることがわかります。

20. 新型コロナウイルスの影響で、子どもを連れて日中遊びに行く場所は変わりましたか？



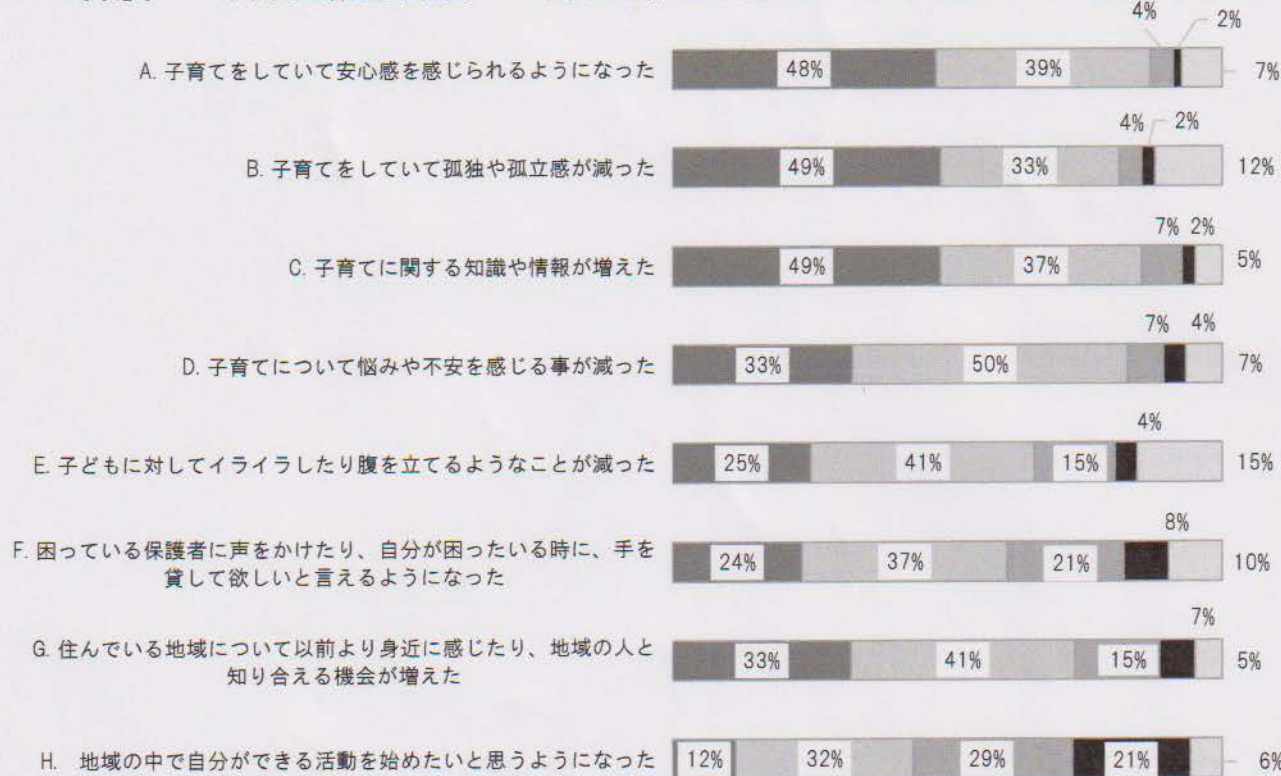
22. かなーちえ・かなーちえサテライトのオンライン事業に参加したことがありますか？



コロナ禍においてすすめてきたオンラインによる事業ですが、5人に1人に参加経験があることがわかりました。今後も事業によって、オンラインを活用していきます。

23. かな一ちえサテライトを利用して、あなた自身に変化がありましたか？

■ そう思う □ どちらかと言えばそう思う ■ どちらかと言えばそう思わない ■ そう思わない □ 以前からそうだった



- ◆ かな一ちえサテライトを利用することで、「A. 子育てをしていて安心感を感じるようになった」「B. 孤独や孤立感を感じる事が減った」「C. 知識や情報が増えた」と答えた人が80%にのぼります。
- ◆ 「F. 困っている保護者に声をかけたり、自分が困っている時に、手を貸してほしいと言えるようになった」では、「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」「以前からそうだった」と答えた人を合わせて71%いることから、地域において当事者同士で声をかけあう様子がうかがえます。また、「G. 住んでいる地域について以前より身近に感じたり、地域の人と知り合える機会が増えた」と答えた人は74%いました。

皆さんからの声

平日の昼間に家にこもっていると気が滅入るので、親にとっても有意義な場所です。子供にとってはもちろんですが、親にとっても無くてはならない場所だと思います!!

いつも自由に使わせてもらいありがとうございます。ここに来るとスマホに頼らず、娘がすぐせるので本当にありがたいです。

いつも居心地が良く、子どもを伸び伸びあそばせられるので利用しています。気軽に悩みや不安を相談でき、先輩ママの話も聞けるところが魅力に感じています。子どものことばかり考えていて、つい自分の飲み物をもってくのを忘れてしまうので、自販機などがあれば利用したいです…!!

いつも快くむかえて下さりとても大好きな場所です。同じ年に生まれた子たちに会えることも、自分の子を客観的にみる機会にもなっています。コロナの中でも開放して下さってほんとうに心のよりどころです。ありがとうございます!!

サテライトに来たことで、顔見知りの方が増え、道でも公園でも楽しくなった。私自身の居場所が出来てありがたいです。子供が人とふれあう事を学んで成長をととても感じる。ここに出会えて本当によかったです。

他区で「2人目育児のフリートーク」というイベントに参加してとても有意義でした。神奈川区でもあれば参加したいなぁと思っています。

スタッフの方から声をかけてもらい、自分の子育ての不安な気持ちに気づいたり、話すことでどうしたらいいのかなど、知ることができた。

赤ちゃん(0歳児)と一緒に遊んだり運動するイベントがもっとあると嬉しい。

くしゃみをひんぱんにしているお子さんがいて、気になったことがありました。何か対策が声かけがあるといいと思いました。

15時半まで開いているともうすこしのんびり過ごせるなと思うことがあります。いつもどのスタッフさんも気にかけて下さるので温かい気持ちで通うことができます。

いつもと違う遊びが出来て楽しいです。家が集合住宅なので思いきり走ったりさわいだりできて楽しい。

手探りで歩んだ1年、利用者のみなさんの声が大きな力でした。ありがとうございました。これからもひきつづき、率直な声を聞かせてください。

Thank you

