

2020年度 かなーちえ利用者アンケート結果

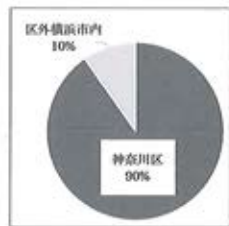
利用者アンケート 280人の方(沢渡 27人、羽沢 36人、東神奈川 199人、オンライン 18人)にご協力いただきました。

2021年2月~4月実施

2020年度は、ひろば利用者が延べ18,410人、共催や出前かなーちえで出会った親子は約2,665人でした。

新型コロナウイルス感染症拡大防止により休館している時期が約3か月間あったため、例年より利用人数がかなり減少しています。今後とも感染予防対策をしながら、ひろばへの受け入れ、またネットワークを活かして、公園への出前事業やオンラインの事業も行っていきたいと思っております。

1. お住まいの町名を教えてください。



利用者の90%が神奈川区民ですが、アクセスのよさもあり、港北区、西区、鶴見区、保土ヶ谷区、緑区からも来られています。特に出張ひろばは他区と隣接しており、沢渡出張ひろばは西区、羽沢サテライトでは保土ヶ谷区からの利用者も多く見られます。

2. お子さんは何歳ですか？(兄弟姉妹がいる場合は、複数回答可)



東神奈川と沢渡出張ひろばでは、0歳~1歳が60%以上を占めています。

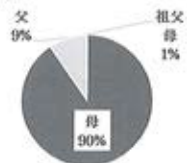
年々、保育園の就園率が増加しているため、3歳児の利用が減少している様子がわかります。

また、緊急事態宣言がでた直後の3か月間の東神奈川は予約制にしました。沢渡出張ひろばでは、人数制限をする必要があり、現在でも予約制のままでした。

予約制にしたことで、足が遠のいた親子もいることを考えると、数層の低いひろばの大切さが改めて必要だということがわかりました。

羽沢出張ひろばは、きょうだい児の利用が多い、水曜自開催ということもあり、幼稚園帰りに遊びに来る親子がいるため3歳以上が半数以上いました。様々な年代の親子が回答してくれました。

3. あなたとお子さんとの関係は何ですか？



4. あなた以外の保護者の方は利用したことがありますか？



5. どのくらい「かなーちえ」(各会場)を利用しますか？



6. お子さんが何歳の時からかなーちえを利用されましたか？



0歳からの利用が74%
妊娠中からの利用も昨年と変わりありません。

7. 困った事や子育てで気になる事などスタッフに話しやすいですか？



8. ひろばの中で、衛生面で気になることがありますか？

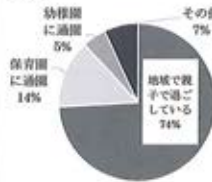


- ・子どもがなめたおもちゃ
- ・おもちゃの消毒
- ・トイレに自由に入れてしまうところ
- ・トイレの床・床・毛髪

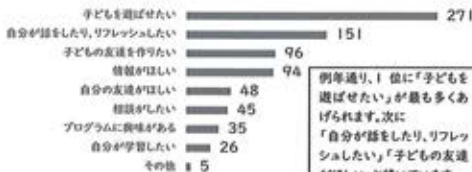
等があげられました

コロナ感染対策として、午前・午後のひろば終了後には床や手に触れる場所をアルコールで消毒、おもちゃも入れ替えて洗浄しています。トイレも通常ドアを開けていますが、閉めることもできますので大変なときはお声掛けください。

9. お父さんは、平日主にどこで過ごしていますか？

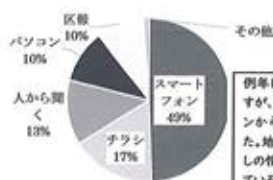


10. 利用の目的は主に何ですか？（複数回答可） 総回答数 771



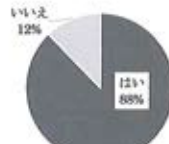
例年通り、1位に「子どもを遊ばせたい」が最も多くあげられます。次に「自分が話をしたり、リフレッシュしたい」「子どもの友達をほしたい」と続いています。

11. かなーちえの最新情報はどのように得ていますか？



例年はチラシが多かったのですが、今年度はスマホやパソコンから得る人が増えてきました。地域の場が閉じられ、手渡しの情報を得るのが難しくなっていることが伺えました。

12. 地域の情報をかなーちえで得たことはありますか？（赤ちゃん学級・かめっ子・子育て支援日・プレイパーク等）



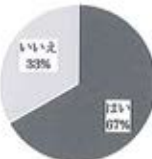
今年度は、コロナ感染拡大防止のためお休みしている場もあります。最新情報は区のHPやかなーちえのHPでご確認ください。

14. かなーちえ以外に神奈川区内で親子で過ごす場所はどこですか？（複数回答あり） 総回答数 690



今年も1位は圧倒的に「公園や緑地」でしたが、2位との差と大きく開いています。コロナ禍において野外が主な遊び場になっていることが分かります。

13. かなーちえで得た情報で、地域の支援の場へ出かけたことはありますか？



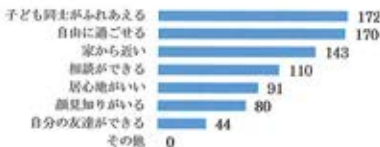
「はい」と答えた人が67%あることから、かなーちえをきっかけに地域の様々な場へ出向いていることがわかりました。

15. 神奈川区内で、参加や利用したことのあるものはありますか？（複数回答可） 総回答数 461

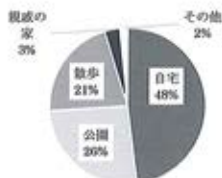


コロナにより開催を見合わせているかめっ子もありますが、例年とかわらず2番目にあげられました。

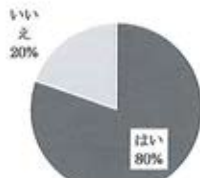
16. あなたにとってかなーちえの魅力はなんですか？（複数回答あり） 総回答数 760



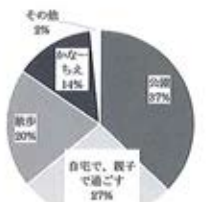
17. 緊急事態宣言時、かなーちえ閉館中（3月～6月）、主にどこで過ごしましたか？



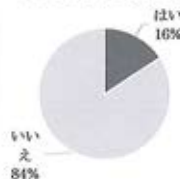
18-1. 新型コロナウイルスの影響で、子どもを連れて日中遊びに行く場所は変わってきましたか？



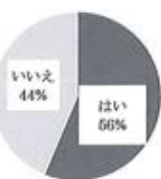
18-2. 最近では、どこに遊びに行きますか？（一つお答えください）



19-1. オンラインでの講演会、催し物に参加したことがありますか？



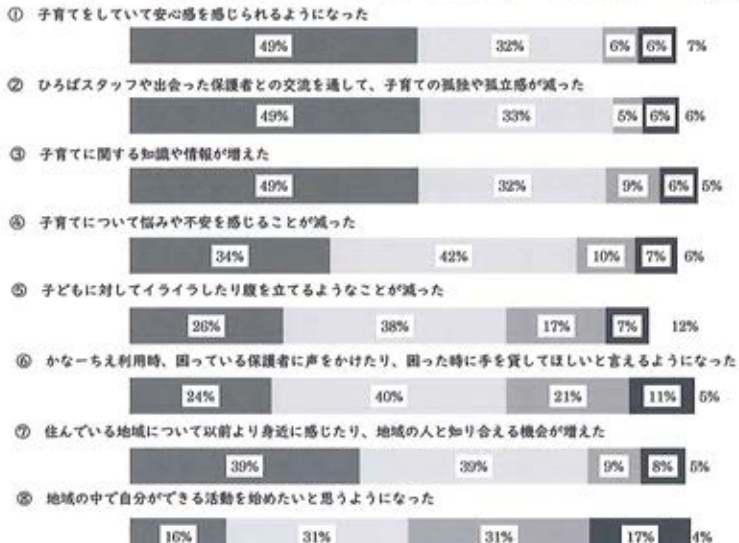
19-2. 今後参加してみたいですか？



緊急事態宣言下でかなーちえ閉館中の親子の様子とその後の様子を聞きました。宣言下では「自宅」「公園」「散歩」で95%を占めており、野外や自宅で過ごしている親子が多かったことがわかりました。コロナの影響で遊びに行く場所が変わったという人が80%「どこに遊びに行くか」という質問には緊急事態宣言下と同じ84%が「公園・自宅・散歩」という回答がありました。相談、情報、遊びの出前の必要性を感じました。

20. かなーちえを利用して、あなた自身に変化がありましたか？

■ そう思う ■ どちらかといえばそう思う ■ どちらかといえばそう思わない ■ そう思わない ■ 以前からそうだった



「そう思う」「どちらかといえばそう思う」の回答が、例年より①②③④⑤⑥が15%、例年より減少していました。日常的に、つながりが生まれる機会や場が減ってしまったことによる結果と考えました。場の大切さを改めて感じる内容でした。

♥ 皆さんからの声 ♥

地方から出てきて知り合いがいない
中、かなーちえがあることが心の
支えになっています。

子どもが1~2歳になるぐらいの頃が一
番かなーちえを選びやすいのですが、その
間がちょうどコロナ禍だったので少しし
か行けなくて残念でした。

子供を自由に遊ばせたり、泣かせたりで
きるのとても良いです。他のお子さん
からの刺激も新鮮で子供に良さそうで
す。午後3:30まで開いていると更に利用
しやすいです。

・**発達障害の子供のための月間作業
の時間をとにかく15分ほどに
おろして、早く終わると
いいな**

家にいると子供に対してイライラが増
えたかなーちえで話したり相談して
少し気が楽になった。コロナがなけれ
ばもっとたくさん利用していたと思
う。私自身が人見知りなので、かなーち
えのママ友はできず、でもかなーち
えのスタッフの人と話せるだけでも良
いです。

いろいろな年齢の子どもと遊べるので
親子で楽しんでいます。

子どもが安心して遊べることに感謝
しています

家で一人で見ていると息が詰まるこ
とがあるが、このような場があると自
分だけでみなくていいんだと心が軽
くなります。

孤独になりがちなコロナ禍での育
育ですが、かなーちえの職員の皆さん
のお陰で、人との繋がりを安全にもつ
ことが出来ています。いつも温かく迎
えてくれる場所があることで、安心し
て子育て出来ています。

子供の事は可愛いはずなのに、家で子
供と過ごしていると、すぐ疲れました。
子供と向きあって遊ぶと、すごくエネ
ルギーを吸いとりれました。そんな生
活の中でかなーちえを知って、ここに
来ると、子供は私から離れても楽しく
遊ぶし、私は家のことを一時忘れて、リ
ラクスできて「なぜかすごく心地良
い」と感じたのを覚えています。そうす
ると、不思議と子供とも向きあって楽
しく遊べたりして、「心の余裕がなくな
ってんだな」と気付きました。そこか
らは、毎日のように通いました。

生後4~8カ月のころ、1日目の緊急事
態宣言の期間で4ヶ月健診がなくなっ
たり、赤ちゃん学級、かなーちえ、かめ
っももなく家で子ども2人、初めての
育児のため不安もあり、辛かったです。
(後おみの時期ともかさなり…) みる
な初めのことで大変な時期でしたが
子育ての場が開いているといいと思
います。



もう少しおもちゃが増えたらいいな
とは思っています。他の支援センターはも
う少しおもちゃが多い気がしたので。

何かあったら専門スタッフを呼んでくれたり
と有難かったです。おもちゃのクオリティを
上げて欲しいと思いました。滑り台やもう少
し室内で運動出来る工夫が欲しいです。

新しいひろば様式...のモビ
おまへも工事をしていますね!

自宅と子1対1ですぐと過ごして
いるとイライラすることが増え、そんな
自分に嫌気がさしたりするが、ここに
来て他に人がいることで開放される。
家ではずっとどこか体に触れていな
いと泣きさけぶため、家事等でさづ
らくなるが、家だとしてくれない！人
遊びをここでだとしてくれるので助か
る。

パパ1人でも来たいと思える
居場所です

来所するようになって自分のリフレク
ションもできて、子どもでも遊べるこ
とが増え、いいことがたくさんありま
した。話を聞いてもらえるのも嬉しい
です。子どもの
場所見知り、人見知りも減りました。

人は、人の心を開いて
ほっといて ほっといてね



出張ひろばからの声

ねんねの赤ちゃんの頃から利用しています。1人目の子
どもなの、子どもたちと一緒に遊べる場所として利用
しています。特に、月齢が上の子どもの様子を見たり一
緒に遊んだりすることで、子どもは遊び方や体の使い方
を覚え、親は子どもが育つイメージを持つことができ、親
子で成長していると感じています。次渡会場は、のん
びり子どものペースで遊べていて、またかなーちえは広
いスペースやたくさんの遊具で元気に遊んでいる様子
です。毎週1回どちらかの会場にお世話になっていま
す。今後保育園に入園予定で、早生まれなので同学年
の子どもたちとの関わり方に不安がありましたが、かな
ーちえ等での遊び方を見て、安全・安心に遊んでいるよ
うなので不安が軽減になりました。4月以降も土曜日等機
会があれば利用したいです。

コミュニケーションする機会をつ
くって頂きありがとうございます。
コロナの影響でおかけがしに
くいですがストレス発散できて、
うれしいです。

子どもも大人もたのしく遊べて
いて助かっています。地域の人も
も交流ができて嬉しい

より地域に定着して、
出張ひろばならではの
声やよせらぬています

子どものケンカ等見守れてとても良い経験
になっています。プレイパークの情報も
知れて親子で楽しく過ごせています。

たまーにしか利用していない我が家です
が、「そうだからかなーちえいこう」というク
ライムが必ずあります。そんな時、いつも温
かく迎えてくれる「場」に感謝しております。

毎週、出張会場に行くことを母娘ともに
楽しみにしています。かなーちえにも時々、
伺ってリフレッシュしています。

新しいひろば様式に変わり、「いつでも気軽に足を運べる「場」のあり方」を手探りする日々が続く中、皆さんからの
率直な声は、かなーちえの大きな力になりました。皆さんの声がこれからも頼りです！ありがとうございました。